

DentalSuite DataSafe



DataSafe



*f.v.: Kenneth Sztuk, Sven Larsen,
David Andersen og Thomas Hansen
IT-teknikere, Plandent IT*



Hvem holder øje med din servers helbred lige nu?



Det kan være en tidskrævende og administrativ tung opgave at holde øje med klinikens server. Derfor fravælger mange desværre muligheden. Har du tænkt over, hvor dyrt det kan blive, hvis din server er ude af spil?

Som DentalSuite-bruger har du muligheden for at tegne en DataSafe aftale og overlade overvågning af klinikens server til os. Dermed sikrer du, at fejl forebygges, og det giver dig samtidig maksimal sikkerhed for, at klinikens server fungerer sikkert. Vi overvåger jeres data online, og hvis vi opdager en fejl eller mangel, giver vi klinikken besked.

Når du tegner en DataSafe aftale, gennemgår vi sammen, hvad vi skal holde opsyn med. Vi kan overvåge følgende:

- Backup: DentalSuite, røntgensoftware på serveren, fjernbackup (når det er tegnet igennem Plandent)
- Hukommelsen (RAM) i serveren (forbrug)
- Styresystemet (Microsoft Windows)
- Diskene på serveren (diskplads, RAID/spejling og helbred)
- Windows serverfunktioner

Rent praktisk opsætter vi software, der holder øje med din server, og eventuelle fejl rapporteres til Plandent via e-mail, hvorefter vores tekniske afdeling overtager sagen. Såfremt der opstår fejl på serveren, vil klinikken blive informeret herom telefonisk sammen med vores professionelle anbefaling til udbedring af fejlen. Du kan vælge at rette fejlen selv, eller du kan overlade det trygt til os. Mod en mindre betaling sørger vi for at udbedre skaden, før den får katastrofale følger.

Fejl udbedres først efter klinikens godkendelse. Vores responstid er 4 timer, fra en fejl er konstateret, til fejlretning påbegyndes.

Lad os bruge vores kompetencer til at give din klinik større datasikkerhed.

**Kontakt DentalSuite Support
på 43 66 44 88 eller dsp@plandent.dk**



Vi indgik en fjernbackup og DataSafe aftale med Plandent IT efter en dårlig oplevelse med servicenedbrud. Kort proces, hurtig tilbagemelding og professionel håndtering har kendetegnet forløbet. Vi føler os trygge ved vores valg af IT-leverandør.

*Administrator Jeanette Boserup Pedersen
Tandlægecentret Silkeborg*